



IM-Pact Opleidingen

Algemene voorwaarden.

De algemene voorwaarden van IM-Pact Opleidingen zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel te Middelburg onder inschrijvingsnummer 20154766. We vooronderstellen bekendheid met de Algemene Voorwaarden wanneer U met IM-Pact Opleidingen een samenwerking aangaat

1 Algemeen

1. In deze algemene voorwaarden ('Algemene Voorwaarden') en de overeenkomsten tussen Opdrachtgever en IM-PACT OPLEIDINGEN worden de volgende definities gehanteerd:
 - IM-PACT OPLEIDINGEN de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid die in haar uiting refereert aan deze Algemene Voorwaarden;
 - Cursist: Deelnemer aan een Opleiding;
 - Opdrachtgever: de wederpartij bij de overeenkomst;
 - Opleiding: synoniem voor training, cursus, informatiebijeenkomst, coachings waarbij IM-PACT OPLEIDINGEN zorg draagt voor de inhoud en de docent/begeleider.

2 Tot stand koming van de overeenkomst

- Opdrachtgever kan zich schriftelijk, via e-mail en/of via Internet aanmelden voor deelname aan een Opleiding.
- Door zich aan te melden accepteert Opdrachtgever deze Algemene Voorwaarden.
- Overeenkomsten tussen Opdrachtgever en IM-PACT OPLEIDINGEN komen slechts tot stand indien de aanmelding door IM-PACT OPLEIDINGEN aan Opdrachtgever schriftelijk wordt bevestigd.
- Afspraken met of toezeggingen van medewerkers, vertegenwoordigers en/of hulppersonen van IM-PACT OPLEIDINGEN verbinden IM-PACT OPLEIDINGEN slechts indien en voor zover deze schriftelijk door IM-PACT OPLEIDINGEN zijn bekrachtigd.
- Alle cursussen of opleidingen worden gehouden onder voorbehoud van voldoende inschrijvingen.
- De Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor de locatie te veranderen, zulks te beoordelen van de opdrachtnemer.
- Inschrijvingen worden in behandeling genomen op volgorde van binnenkomst



3 Wijziging, annulering

- Annulering van een opdracht dient schriftelijk en aangetekend plaats te vinden. De datum van het poststempel is bepalend voor de aanzegdatum.
- In geval van verhindering van een deelnemer is de opdrachtgever gerechtigd bij aanvang van de betreffende cursus een vervanger te sturen, mits deze voldoet aan de toelatingseisen.
- Tot één maand voor aanvang van de eerste opleidingsdag kan Opdrachtgever de overeenkomst annuleren, waarbij Opdrachtgever € 50,00 administratiekosten aan IM-PACT OPLEIDINGEN verschuldigd is.
Bij annulering tussen één maand en twee weken voor aanvang van de eerste opleidingsdag wordt aan Opdrachtgever 50% van de opleidingsprijs in rekening gebracht.
Bij annulering op een termijn die korter is dan twee weken voor aanvang van de eerste opleidingsdag, is Opdrachtgever de gehele opleidingsprijs verschuldigd.
- Bij niet verschijnen van de deelnemer zijn de volledige cursuskosten verschuldigd.
- Indien onvoorzienne omstandigheden, waaronder onvoldoende aanmeldingen, overtekening of ziekte van de docent, daartoe aanleiding geven, is IM-PACT OPLEIDINGEN gerechtigd de Opleiding te onderbreken, te verplaatsen en/of te annuleren.
- IM-PACT OPLEIDINGEN zal Opdrachtgever zo spoedig mogelijk informeren over wijzigingen in opleidingsdata. Tot 2 weken na ontvangst van de kennisgeving kan Opdrachtgever kosteloos, mits schriftelijk, de aanmelding annuleren.
- De opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om ten aanzien van opleidingen en trainingen organisatorische en inhoudelijke wijzigingen aan te brengen.

4 Tussentijdse beëindiging door de opdrachtgever

- In geval de opdrachtgever dan wel de door opdrachtgever aangewezen deelnemer na aanvang van de opleiding deelname tussentijds beëindigt of anderszins niet aan de cursus deelneemt, is de opdrachtgever betaling verschuldigd van de volledige kosten. Er bestaat geen recht op enige terugbetaling of kwijtschelding.
- Tussentijdse beëindiging van de opleiding is niet mogelijk

5 Prijzen en tarieven

- De prijs voor de Opleiding is, behoudens schriftelijke afwijking, inclusief kosten voor opleidingsmateriaal, eventueel gebruik van hulpmiddelen en lesruimte, koffie, thee.
- Reis-, overnachtings- en verblijfkosten zijn niet in de prijs inbegrepen tenzij uitdrukkelijk aangegeven.



6 Facturering en betaling

- Betaling van de opleidingsprijs dient vooraf te geschieden. Hiertoe ontvangt Opdrachtgever een factuur.
- Bij gebreke van specifieke condities zal Opdrachtgever binnen 14 dagen na factuurdatum betalen. Betaling zal plaatsvinden zonder verrekening of opschorting uit welke hoofde dan ook, behoudens voor zover bij arbitrale of rechterlijke uitspraak is vastgesteld dat Opdrachtgever een verrekenbare tegenvordering of een grond tot opschorting heeft.
- Indien Opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, zal Opdrachtgever, zonder dat enige ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd zijn. Indien Opdrachtgever na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan de vordering uit handen worden gegeven in welk geval Opdrachtgever naast het alsdan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot volledige vergoeding van alle buitengerechterlijke en gerechtelijke incassokosten, de hoogte van eerstgenoemde kosten daarbij bepaald op 15% van het totale bedrag met een minimum van EUR 125,00 (honderdvijfentwintig euro).
- In overleg is betaling in termijnen mogelijk. De eerste termijn dient voor aanvang van de startdatum te zijn voldaan. De laatste termijn voor aanvang van het examen.
- Indien Opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, heeft IM-PACT OPLEIDINGEN het recht Cursist de toegang tot de Opleiding te weigeren, ongeacht de verplichting van Opdrachtgever om de verschuldigde bedragen aan IM-PACT OPLEIDINGEN te voldoen.

7 Intellectuele en industriële eigendom

- Het auteursrecht van alle uitgaven door IM-PACT OPLEIDINGEN, zoals brichures, flyers, informatie materiaal, testen, schriftelijk cursus materiaal, cd, dvd, en andere in trainingen gebruikte materialen, hierna te noemen "materialen", berust bij IM-PACT OPLEIDINGEN, tenzij een andere auteursrechthebbende op het werk is aangegeven. Opdrachtgever noch deelnemer zal zonder uitdrukkelijke schriftelijk verkregen toestemming, niets dupliceren, uitgeven of beschikbaar stellen aan derden.
- Alle rechten van intellectuele of industriële eigendom op alle krachtens de overeenkomst ter beschikking gestelde (internet) testen, assessments, gebruikte, opleidingsmaterialen en/of documentatie, berusten uitsluitend bij IM-PACT OPLEIDINGEN of diens licentiegevers. Opdrachtgever zal de ter beschikkinggestelde programmatuur, opleidingsmaterialen en documentatie niet openbaar maken of vereenvoudigen met inbegrip van het vervaardigen van kopieën in welke vorm dan ook.
- Het auteursrecht op offertes, rapporten, voorstellen e.d. die voortkomen uit de werkzaamheden van IM-PACT OPLEIDINGEN berust uitsluitend bij IM-PACT OPLEIDINGEN

8 Aansprakelijkheid van IM-PACT OPLEIDINGEN

- IM-PACT OPLEIDINGEN aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, voortvloeiend uit of verband houdend met de nakoming van haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst, anders dan door opzet of grove schuld van IM-PACT OPLEIDINGEN. IM-PACT OPLEIDINGEN zal niet gehouden zijn tot het vergoeden van schade indien zij door omstandigheden als bedoeld in artikel 3.3, gedwongen is een Opleiding te onderbreken, te verplaatsen en/of te annuleren.
- IM-PACT OPLEIDINGEN is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van verminkingen, vertragingen, onduidelijkheden en/of andere gebreken in de communicatie tussen Opdrachtgever en IM-PACT OPLEIDINGEN als gevolg van het gebruik van Internet of enig ander communicatiemedium, tenzij en voor zover er sprake is van opzet of grove schuld van de zijde van IM-PACT OPLEIDINGEN.
- IM-PACT OPLEIDINGEN is niet aansprakelijk voor indirecte schade zoals vervolgschade, gederfde winst en schade door bedrijfsstagnatie.
- IM-PACT OPLEIDINGEN gaat in haar selectie uit van cursisten welke in staat zijn tot zelfreflectie, met minimaal HBO denk & werk niveau. Het volgen van de opleidingen is geheel op eigen risico van de opdrachtgever. Veranderingen in de persoonlijke levens- en arbeidsfeer welke mogelijk kunnen ontstaan door inzichten opgedaan naar aanleiding van de opleiding vallen buiten de verantwoordelijkheid van IM-PACT OPLEIDINGEN.
- Indien IM-PACT OPLEIDINGEN om welke reden dan ook gehouden is enige schade te vergoeden dan zal die vergoeding nooit hoger zijn dan een bedrag gelijk aan de factuurwaarde met betrekking tot het product, Opleiding of dienst waardoor de schade is veroorzaakt. Hiervoor dient de originele factuur te worden overlegd.
- Het is mogelijk dat IM-PACT OPLEIDINGEN op haar internetsite links opneemt naar andere internetsites die mogelijk interessant of informatief voor de bezoeker zijn. Dergelijke links zijn louter informatief. IM-PACT OPLEIDINGEN is niet verantwoordelijk voor de inhoud van de internetsite waarnaar wordt verwezen of het gebruik dat ervan kan worden gemaakt.
- Aan de inhoud van de brochure, website en syllabus kunnen geen rechten worden ontleend.

9 Toepasselijk recht en geschillen

- De overeenkomsten tussen IM-PACT OPLEIDINGEN en Opdrachtgever worden beheerst door Nederlands recht.
- Alle geschillen, die tussen IM-PACT OPLEIDINGEN en Opdrachtgever mochten ontstaan naar aanleiding van de door IM-PACT OPLEIDINGEN met Opdrachtgever gesloten overeenkomst, dan wel naar aanleiding van nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg mochten zijn, zullen in eerste instantie door beide partijen worden opgelost.
- In tweede instantie door zal tussen komst van een mediator aangesloten bij het Nederlands Mediation Instituut worden bemiddeld. Mocht dit niet tot een adequate oplossing komen dan zal door de bevoegde rechter, dan wel door het gerechtshof te 's-Gravenhage, tenzij bepalingen van dwingend recht anders doen besluiten.
- Het staat de opdrachtgever vrij om gebruik te maken van de klachtenprocedure van de NVNLP voor wat betreft de NLP Opleidingen. Zie ook artikel 11.



10 Uitvoeren van de opdracht

- Indien de opdrachtnemer niet kan nakomen vanwege omstandigheden die hem bij het tot stand komen van de overeenkomst niet bekend waren, heeft de opdrachtnemer het recht de overeenkomst zodanig te wijzigen dat uitvoering daarvan mogelijk wordt.
- Opdrachtnemer heeft het recht de nakoming van zijn verplichtingen op te schorten indien hij ten gevolge van veranderingen in de omstandigheden ten tijde van het sluiten van de overeenkomst redelijkerwijze niet te verwachten waren en buiten zijn invloedssfeer lagen tijdelijk verhinderd is om zijn verplichtingen na te komen. Opdrachtgever streeft er naar om geplande opleidingsdagen ten allen tijde door te laten gaan. Bij onvoorziene omstandigheden zal opdrachtnemer (indien mogelijk) zorg dragen voor een vervangend opleidingsdeel

11 Overige bepalingen

- Voor coachings zijn naast de algemene voorwaarden van IM-PACT OPLEIDINGEN tevens de Voorwaarden van de NOBCO van toepassing.
- Voor bemiddeling zijn naast de algemene voorwaarden van IM-PACT OPLEIDINGEN tevens de Voorwaarden van het NMI van toepassing.
- Voor geschillen betreffende coaching staat het de opdrachtgever vrij om gebruik te maken van de NOBCO klachtenprocedure