



IM-Pact Opleidingen VOF

Algemene voorwaarden Opleidingen

1 Algemeen

1. In deze algemene voorwaarden ('Algemene Voorwaarden') en de overeenkomsten tussen Opdrachtgever en IM-PACT OPLEIDINGEN worden de volgende definities gehanteerd:

- IM-PACT OPLEIDINGEN de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid die in haar uiting refereert aan deze Algemene Voorwaarden;
- Opdrachtgever: de wederpartij bij de overeenkomst;
- Opleiding: synoniem voor training, cursus, informatiebijeenkomst waarbij IM-PACT OPLEIDINGEN zorg draagt voor de inhoud en de docent.



2 Totstandkoming van de overeenkomst

- Opdrachtgever kan zich schriftelijk, via e-mail en/of via Internet aanmelden voor deelname aan een Opleiding.
- Door zich aan te melden accepteert Opdrachtgever deze Algemene Voorwaarden.
- Overeenkomsten tussen Opdrachtgever en IM-PACT OPLEIDINGEN komen slechts tot stand indien de aanmelding door IM-PACT OPLEIDINGEN aan Opdrachtgever schriftelijk (en/of per e-mail) wordt bevestigd.
- Afspraken met of toezeggingen van medewerkers, vertegenwoordigers en/of hulppersonen van IM-PACT OPLEIDINGEN verbinden IM-PACT OPLEIDINGEN slechts indien en voor zover deze schriftelijk door IM-PACT OPLEIDINGEN zijn bekrachtigd.

3 Wijziging, annulering

- Opdrachtgever heeft het recht, mits schriftelijk, de overeenkomst te annuleren. Hierbij dient aan een aantal, door de overheid bepaalde termijnen worden voldaan. Deze informatie wordt vermeld op de website en staat tevens vermeld op het informatie blad wat bij de inschrijving wordt meegezonden.
- Bij annulering na de bovengenoemde periode is Opdrachtgever de gehele opleidingsprijs verschuldigd. Bij verhindering is Opdrachtgever gerechtigd een vervanger te sturen.
- Indien onvoorziene omstandigheden, waaronder onvoldoende aanmeldingen, overtekening of ziekte van de docent, daartoe aanleiding geven, is IM-PACT OPLEIDINGEN gerechtigd de Opleiding te onderbreken, te verplaatsen en/of te annuleren.
- IM-PACT OPLEIDINGEN zal Opdrachtgever zo spoedig mogelijk informeren over wijzigingen in opleidingsdata. Tot 2 weken na ontvangst van de kennisgeving kan Opdrachtgever kosteloos, mits schriftelijk, de aanmelding annuleren.



4 Tussentijdse beëindiging door de opdrachtgever

- In geval de opdrachtgever dan wel de door opdrachtgever aangewezen deelnemer na aanvang van de opleiding deelname tussentijds beëindigt of anderszins niet aan de cursus deelneemt, is de opdrachtgever betaling verschuldigd van de volledige kosten. Er bestaat geen recht op enige terugbetaling of kwijtschelding.
- Tussentijdse beëindiging van de opleiding dient schriftelijk te worden gemeld. Het niet langer bijwonen van de lessen wordt niet gezien als afmelding.

5 Prijzen en tarieven

- Door IM-PACT OPLEIDINGEN opgegeven prijzen zijn vrijgesteld van BTW. De prijs voor de Opleiding is, behoudens schriftelijke afwijking, inclusief kosten voor opleidingsmateriaal, eventueel gebruik van hulpmiddelen en lesruimte, koffie, thee.

6 Facturering en betaling

- Betaling van de opleidingsprijs dient vooraf te geschieden. Hiertoe ontvangt Opdrachtgever een factuur.
- Bij gebreke van specifieke condities zal Opdrachtgever binnen 14 dagen na factuurdatum betalen. Betaling zal plaatsvinden zonder verrekening of opschorting uit welke hoofde dan ook, behoudens voor zover bij arbitrale of rechterlijke uitspraak is vastgesteld dat Opdrachtgever een verrekenbare tegenvordering of een grond tot opschorting heeft.
- Indien Opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, zal Opdrachtgever, zonder dat enige ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd zijn. Indien Opdrachtgever na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan de vordering uit handen worden gegeven in welk geval Opdrachtgever naast het alsdan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot volledige vergoeding van alle buitengerechtelijke en gerechtelijke incassokosten, de hoogte van eerstgenoemde kosten daarbij bepaald op 15% van het totale bedrag met een minimum van EUR 250,00 (tweehonderdvijfentwintig euro).
- In geval van restitutie hanteert IM-Pact Opleidingen een terugbetalingstermijn van 14 dagen.



- Indien Opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, heeft IM-PACT OPLEIDINGEN het recht Cursist de toegang tot de Opleiding te weigeren, ongeacht de verplichting van Opdrachtgever om de verschuldigde bedragen aan IM-PACT OPLEIDINGEN te voldoen.

7 Intellectuele en industriële eigendom

- Alle rechten van intellectuele of industriële eigendom op alle krachtens de overeenkomst ter beschikking gestelde apparatuur, programmatuur, opleidingsmaterialen en/of documentatie, berusten uitsluitend bij IM-PACT OPLEIDINGEN of diens licentiegevers. Opdrachtgever zal de ter beschikkinggestelde programmatuur, opleidingsmaterialen en documentatie niet openbaar maken of verveelvoudigen met inbegrip van het vervaardigen van kopieën in welke vorm dan ook. Het maken van beeld- en/of geluidsopnamen van een Opleiding is uitdrukkelijk verboden. Het opleidingsmateriaal is uitsluitend bestemd voor persoonlijk gebruik door de Cursist.

8 Aansprakelijkheid van IM-PACT OPLEIDINGEN

- IM-PACT OPLEIDINGEN aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, voortvloeiend uit of verband houdend met de nakoming van haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst, anders dan door opzet of grove schuld van IM-PACT OPLEIDINGEN. IM-PACT OPLEIDINGEN zal niet gehouden zijn tot het vergoeden van schade indien zij door omstandigheden als bedoeld in artikel 3.3, gedwongen is een Opleiding te onderbreken, te verplaatsen en/of te annuleren.
- IM-PACT OPLEIDINGEN is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van verminkingen, vertragingen, onduidelijkheden en/of andere gebreken in de communicatie tussen Opdrachtgever en IM-PACT OPLEIDINGEN als gevolg van het gebruik van Internet of enig ander communicatiemedium, tenzij en voor zover er sprake is van opzet of grove schuld van de zijde van IM-PACT OPLEIDINGEN.
- IM-PACT OPLEIDINGEN gaat in haar selectie uit van cursisten welke in staat zijn tot zelfreflectie, met minimaal HBO denk & werk niveau. Het volgen van de opleidingen is geheel op eigen risico van de cursist. Veranderingen in de persoonlijke levens- en arbeidssfeer welke mogelijk kunnen ontstaan door inzichten opgedaan naar aanleiding van de opleiding vallen buiten de verantwoordelijkheid van IM-PACT OPLEIDINGEN.



- Indien IM-PACT OPLEIDINGEN om welke reden dan ook gehouden is enige schade te vergoeden dan zal die vergoeding nooit hoger zijn dan een bedrag gelijk aan de factuurwaarde met betrekking tot de Opleiding (maximaal 1 Opleiding, de laatst genoten) waardoor de schade is veroorzaakt. Hiervoor dient de originele factuur te worden overlegd.
- Het is mogelijk dat IM-PACT OPLEIDINGEN op haar internetsite links opneemt naar andere internetsites die mogelijk interessant of informatief voor de bezoeker zijn. Dergelijke links zijn louter informatief. IM-PACT OPLEIDINGEN is niet verantwoordelijk voor de inhoud van de internetsite waarnaar wordt verwezen of het gebruik dat ervan kan worden gemaakt.

9 Toepasselijk recht en geschillen

- De overeenkomsten tussen IM-PACT OPLEIDINGEN en Opdrachtgever worden beheerst door Nederlands recht.
- Alle geschillen, die tussen IM-PACT OPLEIDINGEN en Opdrachtgever mochten ontstaan naar aanleiding van de door IM-PACT OPLEIDINGEN met Opdrachtgever gesloten overeenkomst, dan wel naar aanleiding van nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg mochten zijn, zal getracht worden in den minne te schikken. Mocht dit niet tot een adequate oplossing komen dan zal door de bevoegde rechter, dan wel door het gerechtshof te 's-Gravenhage, tenzij bepalingen van dwingend recht anders doen besluiten

10 Overmacht

- In geval van overmacht is IM-PACT OPLEIDINGEN niet gehouden haar verplichtingen jegens de Opdrachtgever na te komen, respectievelijk wordt de verplichting opgeschort voor de duur van de overmacht.
- Onder overmacht wordt verstaan elke van haar wil onafhankelijke omstandigheid waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens de Opdrachtgever geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd. Tot die omstandigheden behoren onder meer stakingen, brand, bedrijfsstoringen, energiestoringen, storingen in een (telecommunicatie-)netwerk of verbinding of gebruikte communicatiesystemen en/of het op enig moment niet beschikbaar zijn van de internetsite.



11 Privacy Verklaring

- **Privacy verklaring**

U kunt deze website bezoeken zonder mee te delen wie u bent of enige informatie over uzelf te verschaffen. Er zijn echter situaties waarbij wij informatie van u nodig hebben om een aanvraagformulier, inschrijfformulier, e-mail informatieaanvraag, vragenlijsten of download-documenten aan u te doen toekomen. (Persoons)gegevens worden niet aan derden verkocht of anderszids ter beschikking gesteld. Persoonsgegevens worden intern gebruikt voor facturatie, verloop van de cursus en voor het beantwoorden van vragen gesteld door de cursist. Dit behoudens speciale omstandigheden (bijvoorbeeld indien wettelijk vereist). Het AVG is van toepassing.

- **Overige Juridische Informatie**

IM-Pact Opleidingen® betracht uiterste zorgvuldigheid bij het vervaardigen, samenstellen en verspreiden van de informatie op deze website, maar kan op geen enkele wijze instaan voor de juistheid of volledigheid hiervan. IM-Pact Opleidingen aanvaardt geen enkele verantwoordelijkheid voor schade op welke manier dan ook ontstaan door gebruik, onvolledigheid of onjuistheid van de aangeboden informatie op deze website. De informatie en aanbevelingen op deze website kunnen zonder voorafgaande waarschuwing of kennisgeving worden gewijzigd.

- **Copyright**

Het auteursrecht op deze website berust bij IM-Pact Opleidingen of bij derden welke met toestemming dit (beeld)materiaal beschikbaar hebben gesteld. Vermenigvuldiging in wat voor vorm dan ook is niet toegestaan.

