



IM-Pact Opleidingen

Algemene voorwaarden Coaching, Bemiddeling, Counseling, Mentoring, Advisering, Intervisie

1 Algemeen

1. In deze algemene voorwaarden ('Algemene Voorwaarden') en de overeenkomsten tussen Opdrachtgever en IM-PACT OPLEIDINGEN worden de volgende definities gehanteerd:
 - IM-PACT OPLEIDINGEN de VOF met beperkte aansprakelijkheid die in haar uiting refereert aan deze Algemene Voorwaarden;
 - Coachee/Client: Persoon of organisatie gebruikmaken van bovengenoemde diensten;
 - Opdrachtgever: de wederpartij;
 - Coaching: synoniem voor Coaching, Mediation, Counseling, Mentoring, Advisering , Intervisie waarbij IM-PACT OPLEIDINGEN zorg draagt voor de inhoud en de Coach.



2 Totstandkoming van de overeenkomst

- Opdrachtgever kan zich schriftelijk, via e-mail, per telefoon of persoonlijk gesprek en/of via Internet aanmelden voor een Coaching.
- Door zich aan te melden accepteert Opdrachtgever deze Algemene Voorwaarden.
- Afspraken met of toezeggingen van medewerkers, vertegenwoordigers en/of hulppersonen van IM-PACT OPLEIDINGEN verbinden IM-PACT OPLEIDINGEN slechts indien en voor zover deze schriftelijk door IM-PACT OPLEIDINGEN zijn bekrachtigd.
- Bij aanvang is er sprake van een telefonisch of persoonlijk intake gesprek van maximaal 30 minuten ter kennismaking en exploratie van de vraagstelling. Dit gesprek is vrij van kosten.

3 Wijziging, annulering

- Opdrachtgever/ Cliënt heeft te allen tijde het recht de afspraak te annuleren of te wijzigen.
- Tot 24 uur voor de afspraak is de afspraak kosteloos te annuleren of te wijzigen. Daarna wordt is het normale tarief verschuldigd (1,5 uur, vermeerderd met de BTW)
- Indien onvoorziene omstandigheden, waaronder ziekte, ongeval, familieomstandigheden of andere moverende redenen van de coach daartoe aanleiding geven, is IM-PACT OPLEIDINGEN gerechtigd de Coaching te onderbreken, te verplaatsen en/of te annuleren.
- Bij het onbetaald blijven van facturen voor de betreffende dienst, is IM-Pact Opleidingen gerechtigd de diensten voor onbepaalde tijd op te schorten danwel de afspraak/overeenkomst te beëindigen.
- IM-PACT OPLEIDINGEN zal Opdrachtgever zo spoedig mogelijk informeren.



4 Tussentijdse beëindiging door de opdrachtgever

- In geval de opdrachtgever dan wel de door opdrachtgever aangewezen cliënt na aanvang van de coaching beëindigt of anderszins niet aan de coaching deelneemt, is de opdrachtgever betaling verschuldigd van de volledige kosten. Er bestaat geen recht op enige terugbetaling of kwijtschelding.
- Tussentijdse beëindiging van de coaching dient schriftelijk te worden gemeld. Het niet langer bijwonen van de coaching wordt niet gezien als afmelding.

5 Prijzen en tarieven

- Door IM-PACT OPLEIDINGEN opgegeven prijzen zijn belast met het geldende BTW-tarief.. De prijs voor de Coaching per uur is, behoudens schriftelijke afwijking, inclusief kosten voor materiaal, eventueel gebruik van hulpmiddelen en lesruimte, koffie, thee, assessments aangeboden door IM-Pact Opleidingen.

6 Facturering en betaling

- Betaling van de coaching dient achteraf te geschieden. Hiertoe ontvangt Opdrachtgever een factuur.
- Bij gebreke van specifieke condities zal Opdrachtgever binnen 14 dagen na factuurdatum betalen. Betaling zal plaatsvinden zonder verrekening of opschorting uit welke hoofde dan ook, behoudens voor zover bij arbitrale of rechterlijke uitspraak is vastgesteld dat Opdrachtgever een verrekenbare tegenvordering of een grond tot opschorting heeft.
- Indien Opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, zal Opdrachtgever, zonder dat enige ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd zijn. Indien Opdrachtgever na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan de vordering uit handen worden gegeven in welk geval Opdrachtgever naast het alsdan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot volledige vergoeding van alle buitengerechterlijke en gerechtelijke incassokosten, de hoogte van eerstgenoemde kosten daarbij bepaald op 15% van het totale bedrag met een minimum van EUR 125,00 (honderdvijfentwintig euro).



- Indien Opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, heeft IM-PACT OPLEIDINGEN het recht alle afspraken met de client te annuleren, ongeacht de verplichting van Opdrachtgever om de verschuldigde bedragen aan IM-PACT OPLEIDINGEN te voldoen.

7 Intellectuele en industriële eigendom

- Alle rechten van intellectuele of industriële eigendom op alle krachtens de overeenkomst ter beschikking gestelde apparatuur, programmatuur, opleidingsmaterialen en/of documentatie, berusten uitsluitend bij IM-PACT OPLEIDINGEN of diens licentiegevers. Opdrachtgever zal de ter beschikkinggestelde programmatuur, opleidingsmaterialen en documentatie niet openbaar maken of verveelvoudigen met inbegrip van het vervaardigen van kopieën in welke vorm dan ook. Het maken van beeld- en/of geluidsopnamen van een Opleiding is uitdrukkelijk verboden. Het opleidingsmateriaal is uitsluitend bestemd voor persoonlijk gebruik door de Cursist.

8 Aansprakelijkheid van IM-PACT OPLEIDINGEN

- IM-PACT OPLEIDINGEN aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, voortvloeiend uit of verband houdend met de nakoming van haar verplichtingen uit hoofde van de Opdracht. IM-PACT OPLEIDINGEN zal niet gehouden zijn tot het vergoeden van schade indien zij door omstandigheden als bedoeld in artikel 3.3, gedwongen is een Coaching te onderbreken, te verplaatsen en/of te annuleren.
- IM-PACT OPLEIDINGEN is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van verminkingen, vertragingen, onduidelijkheden en/of andere gebreken in de communicatie tussen Opdrachtgever en IM-PACT OPLEIDINGEN als gevolg van het gebruik van Internet of enig ander communicatiemedium, tenzij en voor zover er sprake is van opzet of grove schuld van de zijde van IM-PACT OPLEIDINGEN.
- IM-PACT OPLEIDINGEN gaat in haar selectie uit van cliënten welke in staat zijn tot zelfreflectie. De coaching is geheel op eigen risico. Veranderingen in de persoonlijke levens- en arbeidssfeer welke mogelijk kunnen ontstaan door inzichten opgedaan naar aanleiding van de coaching vallen buiten de verantwoordelijkheid van IM-PACT OPLEIDINGEN.



- IM-Pact opleidingen kan voor deze dienstverlening niet worden gebonden aan een voorop gestelde uitkomst. De resultaten van de verleende diensten zijn voor eigen risico.
- Indien IM-PACT OPLEIDINGEN om welke reden dan ook gehouden is enige schade te vergoeden dan zal die vergoeding nooit hoger zijn dan een bedrag gelijk aan de factuurwaarde van de laatste factuur met betrekking tot het product of dienst waardoor de schade is veroorzaakt. Hiervoor dient de originele factuur te worden overlegd.
- Het is mogelijk dat IM-PACT OPLEIDINGEN op haar internetsite links opneemt naar andere internetsites die mogelijk interessant of informatief voor de bezoeker zijn. Dergelijke links zijn louter informatief. IM-PACT OPLEIDINGEN is niet verantwoordelijk voor de inhoud van de internetsite waarnaar wordt verwezen of het gebruik dat ervan kan worden gemaakt.
- IM-Pact Opleidingen is niet verantwoordelijk voor vergoedingen die mogelijk worden verstrekt door zorgverzekeraars of andere rechtspersonen.

Privacy

- IM-Pact Opleidingen verstrekt geen gegevens van klanten, hun voortgang en /of coachings vragen aan derden of opdrachtgevers tenzij expliciet overeengekomen.
- IM-Pact Opleidingen legt geen gesprekken vast op, op welke wijze ook. Noch worden gespreksverslagen gemaakt.

9 Toepasselijk recht en geschillen

- De overeenkomsten tussen IM-PACT OPLEIDINGEN en Opdrachtgever worden beheerst door Nederlands recht.
- Alle geschillen, die tussen IM-PACT OPLEIDINGEN en Opdrachtgever mochten ontstaan naar aanleiding van de door IM-PACT OPLEIDINGEN met Opdrachtgever gesloten afspraak, in den minne worden geschikt. Mocht dit niet tot een adequate oplossing komen dan zal door de bevoegde rechter, dan wel door het gerechtshof te 's-Gravenhage, tenzij bepalingen van dwingend recht anders doen besluiten



10 Overmacht

- In geval van overmacht is IM-PACT OPLEIDINGEN niet gehouden haar verplichtingen jegens de Opdrachtgever/cliënt na te komen, respectievelijk wordt de verplichting opgeschort voor de duur van de overmacht.
- Onder overmacht wordt verstaan elke van haar wil onafhankelijke omstandigheid waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens de Opdrachtgever/Client geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd. Tot die omstandigheden behoren onder meer stakingen, brand, bedrijfsstoringen, energiestoringen, storingen in een (telecommunicatie-)netwerk of verbinding of gebruikte communicatiesystemen en/of het op enig moment niet beschikbaar zijn van de internetsite.

